

सेवा में,
 संयोजक
 'नागरिक केन्द्रिक प्रशासन' की समीक्षा हेतु कोर कमिटी
 कोलकाता गोदी प्रणाली
 कोलकाता पत्तन न्यास

विषय: पत्तन प्रक्रिया के सरलीकरण से संबंधित प्रश्नावली

केओपीटी वेबसाइट पर आपके आमंत्रण की प्रतिक्रिया में, कार्यविधिक प्रशासन और/अथवा केओपीटी(कोलकाता गोदी प्रणाली) द्वारा दी जा रही सेवाओं के संबंध में, मैं अपने सुझाव/शिकायत निम्न प्रकार प्रस्तुत करता हूँ।

- I. मेरा/हमारा नाम:
- II. मेरा आवासीय पता:
- III. मेरा/हमारा संगठन:
- IV. पता:
- V. पत्तन में मेरे/हमारे कार्य की प्रकृति:
- VI. मैं नियमित पत्तन प्रयोक्ता हूँ: (हाँ/नहीं) :
- VII. एक अथवा एकाधिक संवर्गों के तहत सेवाओं के संदर्भ में मेरे सुझाव/शिकायत निम्नलिखित हैं (कृपया चिह्नित करें):

(क) सफाई व्यवस्था/अनुरक्षण (ख) नदी क्षे (ग) पाइलॉटेज (घ) बर्थिंग/गैर-बर्थिंग (ङ) माल की लोडिंग/अनलोडिंग (च) यात्रियों का चढ़ना/उतरना (छ) उपकरण जैसी मूलभूत सुविधाएं (ज) कंटेनर फ्रेट स्टेशन परिचालन (झ) स्टेवेडरिंग (ञ) रेलवे परिचालन (ट) भूमि लाइसेंसिंग (ठ) सूखी गोदी सुविधाएं (ड) पत्तन प्रयोक्ताओं को भूमि का आबंटन (ढ) सुरक्षा व्यवस्था (ण) चिकित्सा सेवाएं

(viii) उपरोक्त में अगर कोई नहीं हो, तो कृपया अपने संवर्ग का विस्तार में वर्णन कीजिए।

-
- ix) मेरी शिकायत/सुझाव केवल पत्तन से संबद्ध हैं (हाँ/नहीं) :
 - X) मेरी शिकायत/सुझाव अन्य संगठनों से भी संबद्ध हैं : कृपया संगठन का नाम दें (कृपया नोट करें कि कमिटी उन शिकायतों को प्राथमिकता देगी जो पूरी तरह पत्तन से संबंधित हैं):
 - xi) प्रक्रिया से संबंधित शिकायत की सही प्रकृति
 - xii) पत्तन प्रशासन को मेरे सुझाव (यदि आवश्यक हो, पन्ना संलग्न करें)

(हस्ताक्षर)

तिथि:

कार्यालयीन पत्रों में कार्यालय की मुहर अवश्य होनी चाहिए (कृपया अपनी शिकायत/सुझाव के समर्थन में दस्तावेज निःसंकोच संलग्न करें) और निम्नलिखित को प्रेषित करें:-

गौतम चक्रवर्ती, संयोजक
 नागरिक केन्द्रिक प्रशासन हेतु कोर कमिटी
 सुभाष भवन, 40 सरकुलर गार्डन रीच रोड, (तृतीय तल) कोलकाता - 700 043
 फ़ैक्स 03324392647
 जमा करने की अंतिम तिथि : 31 मार्च, 2010