श्यामा प्रसाद मुखर्जी पोर्ट, कोलकाता
SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT, KOLKATA
Formerly Kolkata Port Trust

श्यामा प्रसाद मुखर्जी पोर्ट, कोलकाता
SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT, KOLKATA
हल्दिया गोदी परिसर
HALDIA DOCK COMPLEX
वित्त प्रभाग
Finance Division

ISO 9001:2015 Certified by IRQS

सं.: पी बी – 446/340/एच ए

22 फरवरी, 2021

परिपत्र

विषय : हल्दिया गोदी परिसर, एसएमपी, कोलकाता के पेंशनधारकों, **जिन्हें मार्च 2021 तक जीवन प्रमाणपत्र जमा करना है ,** के लिए डिजिटल जीवन प्रमाण पत्र बनाने हेतु कैंप |

यह सूचित किया जाता है कि प्रत्येक वर्ष नियत माह में पेंशनधारकों द्वारा "जीवन प्रमाण पत्र" जमा करने के मौजूदा माध्यम/तरीके के अलावा इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक द्वारा "डिजिटल जीवन प्रमाण पत्र " बनाने के एक अतिरिक्त माध्यम/तरीका/प्रक्रिया/साधन के रूप में आया है |

इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक द्वारा बनाए गए "डिजिटल प्रमाण पत्र " कि मान्यता मौजूदा अन्य "जीवन प्रमाण पत्रों" के समतुल्य है |

अतः इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक द्वारा बनाए गए "डिजिटल प्रमाण पत्र " पेंशनधारकों द्वारा "जीवन प्रमाण पत्र" प्राप्त करने का एक अतिरिक्त माध्यम/तरीका/प्रक्रिया/साधन है |

हल्दिया गोदी परिसर, एसएमपी, कोलकाता के लगातार प्रयासों के फलस्वरूप, **मार्च 2021 तक जीवन प्रमाण पत्र जमा करने हेतु शेष, हल्दिया गोदी परिसर के पेंशनधारक जो हल्दिया अथवा उसके आस पास के निवासी हैं** उनके लिए जीवन प्रमाण पत्र (इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक के माध्यम से) बनाने हेतु तीसरे, चौथे एवं पाँचवें कैंप का आयोजन किया जाएगा |

यथा सुनिश्चित कार्यक्रम की अनुसूची निम्नप्रकार से है –

दिनांक एवं समय : 02, मार्च 2021, 03, मार्च 2021 एवं 04, मार्च 2021 को प्रातः 11:00 बजे से (प्रतिदिन 2 सत्रों में)

स्थान : एस एम पी पोर्ट, कोलकाता, ऑफिसर्स क्लब ऑडिटोरियम,
हल्दिया टाउनशिप, हल्दिया – 721607

तथापि, अन्य पेंशन धारक जो हल्दिया से बाहर के निवासी हैं परंतु हल्दिया गोदी परिसर के उक्त कैंप से "डिजिटल प्रमाण पत्र " की सुविधा ग्रहण करना चाहते हैं वे भी इस कैंप में उपस्थित हो सकते हैं, **बशर्ते कि ऐसे पेंशनधारकों द्वारा मार्च 2021 में "जीवन प्रमाणपत्र" जमा करना बाकी हो |**

ऐसी स्थिति में, इच्छुक पेंशनधारकों से निवेदन है कि वे उक्त कैंप में उपस्थित होने से पहले 28.02.2021 तक ह.गो.प. के वित्त प्रभाग के अधोलिखित संबंधित अधिकारियों से मोबाइल न. पर संपर्क करें |

श्री आर. एल. गुरिया, लेखा परीक्षा एवं लेखा अधिकारी : 8945534401

श्री जी. रॉय, लेखा परीक्षा एवं लेखा अधिकारी : 8945534413

हल्दिया गोदी परिसर के उन पेंशनधारकों जिनके "जीवन प्रमाणपत्र " जमा करने का नियत समय मार्च 2021 के बाद है, उन्हें संबंधित महीनों से पहले समय-समय पर सूचित किया जाएगा |

इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक द्वारा जारी "डिजिटल प्रमाण पत्र" से संबंधित आधारभूत जानकारी अनुलग्नक में दी गई है| विस्तृत जानकारी हेतु कृपया इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक के आधिकारिक पोर्टल https://www.ippbonline.com/web/ippb/digital-life-certificate1 पर उपलब्ध वेबलिंक पर जाएँ | उक्त पोर्टल पर उपलब्ध संबंधित वेबपेज की प्रति सूचनार्थ संलग्न है |

पेंशनधारकों एवं वृद्ध पेंशनधारकों के साथ आने वाले संबंधियों से निवेदन है कि वे कोविड-19 महामारी को ध्यान में रखते हुए आवश्यक एहतियाती एवं सक्रिय उपायों का सख्ती से पालन करें |

एस. के. बन्दोपाध्याय 22/02/2021

S.K. Bandopadhyay /एस. के. बंदोपाध्याय
Deputy Manager/उप प्रबंधक
Finance Division/वित्त विभाग
Haldia Dock Complex/हल्दिया गोदी परिसर
Syama Prasad Mookerjee Port, Kolkata/श्यामा प्रसाद मुखर्जी पोर्ट, कोलकाता
Contact Mobile No. : 9434063048

শ্যামা প্রসাদ মুখার্জী পত্তন, কোলকাতা
SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT, KOLKATA

হলদিয়া গোদী পরিসর
HALDIA DOCK COMPLEX

বিত্ত প্রভাগ / Finance Division

SAGARMALA
PORT-LED PROSPERITY

SMP
শ্যামা প্রসাদ মুখার্জী পোর্ট, কোলকাতা
SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT, KOLKATA
Formerly Kolkata Port Trust

ISO 9001:2015 Certified by IRQS

MGMT. SYS. RvA C 071

No.PB-446/ 340/HA — 22 February, 2021

বিজ্ঞপ্তি

বিষয় : হলদিয়া ডক কমপ্লেক্স, এসএমপি - কলকাতার সেইসব পেনশনভোগীদের "ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট" তৈরির জন্য শিবির, যাদের জীবন শংসাপত্রগুলি ২০২১ সালের মার্চ মাসে জমা দেওয়ার কথা।

এতদ্বারা জানানো হচ্ছে যে প্রতিবছর নির্ধারিত মাসে পেনশনধারীদের লাইফ সার্টিফিকেট জমা দেওয়ার প্রচলিত উপায় / পদ্ধতিগুলি ছাড়াও ইন্ডিয়া পোস্ট পেমেন্টস ব্যাঙ্কের দ্বারা "ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট" এবিষয়ে একটি অতিরিক্ত উপায় / পদ্ধতি / প্রক্রিয়া হিসাবে সামনে এসেছে।

ইন্ডিয়া পোস্ট পেমেন্টস ব্যাঙ্কের মাধ্যমে উদ্‌ভূত "ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট" হলো অন্যান্য প্রচলিত 'লাইফ সার্টিফিকিটের' সমতুল্য হিসাবে স্বীকৃত একটি শংসাপত্র।

অতএব, ইন্ডিয়া পোস্ট পেমেন্টস ব্যাঙ্কের দ্বারা উৎপাদিত "ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট" হলো পেনশনারদের দ্বারা 'লাইফ সার্টিফিকেট' পাওয়ার জন্য একটি অতিরিক্ত উপায় / প্রক্রিয়া / পদ্ধতি / অবলম্বন।

হলদিয়া ডক কমপ্লেক্স, এসএমপি - কলকাতা, ইহার পূর্বতন প্রচেষ্টার ধারাবাহিকতায়, এখন হলদিয়া ডক কমপ্লেক্সের পেনশনভোগীদের জীবন শংসাপত্রের ('লাইফ সার্টিফিকেট') জন্য তৃতীয়, চতুর্থ এবং পঞ্চম শিবিরগুলি অনুষ্ঠিত করবে যা কেবলমাত্র **২০২১ সালের মার্চ মাসে যে সব পেনশনারের 'লাইফ সার্টিফিকেট' জমা করার কথা এবং যারা হলদিয়া এবং তার সন্নিহিত অঞ্চলে বসবাস করেন তাদের জন্য প্রযোজ্য হবে**।

এই উপলক্ষে নির্ধারিত অনুষ্ঠানের সময়সূচি নিম্নরূপ:

সময় এবং তারিখ : ০২ মার্চ'২১, ০৩ মার্চ'২১ এবং ০৪ মার্চ'২১ তারিখে প্রতিদিন বেলা ১১টা থেকে (প্রতিদিন দুটি সেশন)।

স্থান : এস.এম.পি. পোর্ট, কলকাতা অফিসার্স ক্লাব অডিটোরিয়াম, হলদিয়া টাউনশিপ, হলদিয়া - ৭২১৬০৭

তবে, অন্যান্য পেনশনাররা যারা পূর্বোক্ত অঞ্চলগুলির বাইরে অন্যত্র বসবাস করছেন এবং এইচ.ডি.সি.তে অনুষ্ঠিতব্য উপরোক্ত শিবিরে "ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট" তৈরির সুবিধা নিতে আগ্রহী তারাও উপরোক্ত শিবিরে উপস্থিত হতে পারেন, তবে সেক্ষেত্রে তাদেঁর 'লাইফ সার্টিফিকেট' কেবলমাত্র ২০২১ সালের মার্চ মাসে জমাযোগ্য হতে হবে। এরূপ ক্ষেত্রে ইচ্ছুক পেনশনারদের হলদিয়া ডক কমপ্লেক্সের ফিনান্স ডিভিশনের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সাথে নিম্নলিখিত মোবাইল নম্বরের মধ্যে যে কোনও একটিতে ২৮.০২.২০২১ তারিখের মধ্যে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।

শ্রী আর.এল. গুড়িয়া : (অডিট অ্যান্ড অ্যাকাউন্টস অফিসার) : ৮৯৪৫৫৩৪৪০১

শ্রী জি. রায় : (অডিট অ্যান্ড অ্যাকাউন্টস অফিসার) : ৮৯৪৫৫৩৪৪১৩

হলদিয়া ডক কমপ্লেক্সের পেনশনারদের যাদের 'লাইফ সার্টিফিকেট' ২০২১ সালের মার্চ মাসের পরে জমা দেওয়ার জন্য বকেয়া পড়বে, তাদের অবহিত করা যেতে পারে যে সংশ্লিষ্ট মাসগুলির আগে উপযুক্ত সময় অনুযায়ী প্রয়োজনীয় যোগাযোগ করা হবে ইন্ডিয়া পোস্ট পেমেন্টস ব্যাংক কর্তৃক

প্রদত্ত "ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট" সম্পর্কিত কিছু প্রাথমিক তথ্য এখানে সংলগ্ন অ্যাটাচমেন্টে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

বিস্তারিত তথ্যের জন্য ইন্ডিয়াপোস্ট পেমেন্টস ব্যাঙ্কের অফিশিয়াল পোর্টাল https://www.ppbonline.com/web/ippb/digital- Life-certificate1 দেখতে সকলকে অনুরোধ করা হচ্ছে সকলকে অনুরোধ করা হচ্ছে। এই পোর্টালের প্রাসঙ্গিক পৃষ্ঠাটির একটি অনুলিপি এখানে সংলগ্ন করা হ'ল।

উপরোক্ত শিবিরে উপস্থিত হবার কালে পেনশনার এবং বৃদ্ধ বয়সী পেনশনকারীদের সাথে থাকা তাঁর পরিজনদের পর্যাপ্ত সতর্কতা এবং প্রতিরক্ষামূলক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে যা চলমান কোভিড-১৯ মহামারী পরিস্থিতির প্রেক্ষিতে অবলম্বন করা উচিত।

22/02/2021

এস.কে. বন্দোপাধ্যায়
উপ প্রবন্ধক
হলদিয়া ডক কমপ্লেক্স
শ্যামা প্রসাদ মুখোপাধ্যায় পোর্ট, কলকাতা
যোগাযোগ / মোবাইল নং : ৯৪৩৪০৬৩০৪৮

श्यामा प्रसाद मुखर्जी पत्तन, कोलकाता
SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT, KOLKATA

हलदिया गोदी परिसर
HALDIA DOCK COMPLEX

वित्त प्रभाग / Finance Division

SAGARMALA

श्यामा प्रसाद मुखर्जी पोर्ट, कोलकाता
SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT, KOLKATA
Formerly Kolkata Port Trust

ISO 9001:2015 Certified by IRQS

MGMT. SYS. RvA C 071

No.PB-446/ 340/HA

22 February, 2021

CIRCULAR

Sub. : Camp for generation of Digital Life Certificate for the pensioners of Haldia Dock Complex, SMP – Kolkata whose **LIFE CERTIFICATES ARE DUE TO BE SUBMITTED IN THE MONTH OF MARCH 2021**.

This may be hereby informed that in addition to the conventional means/methods in existence for submission of 'Life Certificate' by the pensioners in the scheduled months every year, the process of generation of "Digital Life Certificate" by India Post Payments Bank has come up as an additional means/way /process/tool for such purpose.

The "Digital Life Certificate" generated by India Post Payments Bank are recognized at par with the other 'Life Certificates' that have been in existence so far.

Thus the "Digital Life Certificate" generated by India Post Payments Bank is an additional means/way /process/tool for obtaining 'Life Certificates' by the pensioners.

In continuation of its efforts, Haldia Dock Complex, SMP – Kolkata, will now held the 3rd, 4th and 5th camp for generation of life certificates (through India Post Payments Bank) for Haldia Dock Complex's pensioners whose **LIFE CERTIFICATES ARE DUE TO BE SUBMITTED IN THE MONTH OF MARCH 2021 and who are residing in and around Haldia.**

The schedule of the programme as fixed is as follows:-

Time and Date	:	**11 a.m.** onwards on the **02nd March'21, the 03rd March'21 and the 04'th March'21** each (in 2 sessions each day) .
Venue	:	SMP Port, Kolkata Officers' Club Auditorium Haldia Township, Haldia – 721607

However, other pensioners who are residing beyond the aforesaid areas but willing to avail the facility of generation of "Digital Life Certificate" at the aforesaid camps at HDC may also attend the said camp for the said purpose, **provided that the 'LIFE CERTIFICATE's OF SUCH PENSIONERS ARE DUE TO BE SUBMITTED IN THE MONTH OF MARCH 2021 ONLY.**
In such case, willing pensioners are requested to make prior contact within 28.02.2021 with the concerned officers of Finance Divn. of HDC at any of the following numbers.

Sri R.L. Guria, Audit & Accounts Officer	:	8945534401
Sri G. Roy, Audit & Accounts Officer	:	8945534413

Contd...Page-2

For the Haldia Dock Complex's Pensioners whose 'Life Certificates' will fall due for submission in the months after March 2021, it may be intimated that necessary communication will be made before the concerned months from time to time.

Some basic information about the "Digital Life Certificate" to be issued by India Post Payments Bank are entailed in the Annexure attached. For detailed information it is requested to avail the same in the web link in India Post Payments Bank's official portal https://www.ippbonline.com/web/ippb/digital-life-certificate1 of India Post Payments Bank. A copy of the relevant webpage as available in the said portal is attached herewith for information.

Pensioners and the accompanying relatives of the old age pensioners are requested to take adequate precautionary and protective measures which are required to be taken in ongoing COVID-19 pandemic situation.

22/02/2021

S.K. Bandopadhyay / एस. के. बंदोपाध्याय
Deputy Manager / उप प्रबंधक
Finance Division / वित्त विभाग
Haldia Dock Complex / हल्दिया गोदी परिसर
Syama Prasad Mookerjee Port, Kolkata / श्यामा प्रसाद मुखर्जी पोर्ट, कोलकाता
Contact Mobile No. : 9434063048

डिजिटल जीवन प्रमाण पत्र के बारे में कुछ जानकारी
SOME INFORMATION ABOUT DIGITAL LIFE CERTIFICATE

प्र.1) **डिजिटल जीवन प्रमाण पत्र क्या है?**

Q.1) **What is Digital Life Certificate?**

उ. 1) जीवित रहने का प्रमाण प्रस्तुत करने के लिए यह एक प्रकार का प्रमाण पत्र या जीवन प्रमाण पत्र है जिसे पेंशनभोगी अपने पेंशन वितरण और/या पेंशन स्वीकृत प्राधिकारी को 'जीवन प्रमाण पत्र' के रूप में प्रस्तुत कर सकते हैं । इसे सिस्टम या सर्विस भी कहा जा सकता है।

Ans. 1) To submit proof of survival it is a type of certificate or life certificate which the pensioner can submit to his / her pension disbursing and/or pension sanctioning authority as 'Life Certificate'. It can also be called a system or service.

प्र.2) क्या यह किसी भी तरह से विशेष है **?**

Q.2) Is it special any way ?

उ. 2) यह अंगूठे के निशान(बायोमेट्री) और 'आधार' के बुनियाद पर उत्पन्न एक प्रमाण पत्र है|

Ans. 2) This is a certificate generated on the basis of thumb impression (biometry) and 'Aadhaar'

प्र.3) क्या जीवित रहने का प्रमाण प्रस्तुत करने के लिए 'जीवन प्रमाण पत्र' प्रस्तुत और जमा करना अनिवार्य है?

Q.3) Is it mandatory to provide and submit 'Life Certificate' for submission of proof of survival?

उ. 3) नहीं, यह अनिवार्य नहीं है। यह जीवित रहने का प्रमाण प्रस्तुत करने के प्रचलित तरीकों के बीच कई तरीकों में से एक है। एक पेंशनभोगी को ' लाइफ सर्टिफिकेट ' कैसे मिलेगा, यह उसकी अपनी पसंद और सुविधा का मामला है|

Ans. 3) No it is not mandatory. This is just one of the many ways amongst the prevailing ways to submit evidence of survival. How a pensioner will get a 'life certificate' is a matter of his own choice and convenience

डिजिटल जीवन प्रमाणपत्र प्राप्त करने के क्या लाभ/सुविधाएं हैं ?

What are the benefits/advantages of digital life certificate system ?

इस प्रणाली की मुख्य सुविधाएं निम्नप्रकार से हैं -

The main advantages of this system are as follows -

(क) जीवित रहने के प्रमाण पत्र प्राप्त करने/जमा करने के लिए पेंशनधारक को अपने वितरण एवं/अथवा पेंशन स्वीकृति प्राधिकारी के कार्यालय, जो कि पेंशन धारक के घर से दूर स्थित हो सकता है, जाने की आवश्यकता नहीं पड़ेगी|
To obtain and / or submit the certificate of survival, the pensioner does not have to go to the office of his / her pension disbursing and/or pension sanctioning authority, which may not be near the home of the pensioner.

(ख) बल्कि, डिजिटल जीवन प्रमाण पत्र प्रणाली/सुविधा के तहत जीवन प्रमाण पत्र इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक के माध्यम से अपने नज़दीकी पोस्ट ऑफिस जाकर अथवा उनके डोरस्टेप सर्विस द्वारा घर बैठे ही प्राप्त एवं जमा किया जा सकता है |
Instead, through the Digital Life Certificate facility/system, Life Certificate can be obtained and submitted through India Post Payments Bank by visiting the nearest post office or by availing their service at doorstep of home.

(ग) डिजिटल जीवन प्रमाण पत्र प्राप्त करना और बनाना एक कागज़ मुक्त, परेशानी मुक्त प्रक्रिया है एवं यह प्रमाण पत्र बायोमेट्रिक (अंगूठे के निशान पर आधारित) जीवन सत्यापन प्रक्रिया के माध्यम से बनाए जाने के साथ ही साथ पेंशनधारक की उपस्थिती में तत्काल जारी एवं संचारित किया जाता है |
Generation of and obtaining digital life certificates is a paperless, seamless and hassle free process and this certificate is produced through biometric (thumb impression based) life verification process as well as issued, and transmitted immediately in the presence of the pensioner.

प्र..4) किसके माध्यम से एवं कैसे इस सेवा का लाभ उठाया जा सकता है ?
Through whom and how this facility or service can be availed/obtained ?

उ. 4) वर्तमान में इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक प्राधिकारी के माध्यम से इस सुविधा/सेवा का लाभ घर बैठे उठाया जा सकता है | देश भर में उपलब्ध केंद्रीय सरकारी पोस्ट ऑफिस में तैनात डाकिए/ग्रामीण डाक सेवक के माध्यम से इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक प्राधिकारी द्वारा यह सेवा प्रदान की जाती है |
At present this facility /service, with doorstep service, is available through India Post Payments Bank authorities. India Post Payments Bank Authority provides this service through the postmen or rural postal servants deployed at the Central Government Post Offices across the country.

यह सेवा प्राप्त करने के इच्छुक पेंशनधारक अपने नज़दीकी पोस्ट ऑफिस में संपर्क कर सकते हैं | यह सेवा आप पोस्ट ऑफिस में सीधे जाकर प्राप्त कर सकते हैं अथवा डाकिए/ग्रामीण डाक सेवक को आपके घर आकर यह सेवा प्रदान करने हेतु अपने नज़दीकी पोस्ट ऑफिस में आवेदन या अनुरोध दर्ज कर सकते हैं |
The pensioner willing to avail this service can contact his/her nearest post office. He/She can provide this service by appearing in person at the post office Or he/she can request or apply to the nearest post office to send the postman / rural postal worker to his/her doorstep to get this service.

घर बैठे इस सुविधा का लाभ उठाने के लिए, पेंशनधारक को अपने नज़दीकी पोस्ट ऑफिस से फोन कॉल के माध्यम से या अन्य माध्यम से संपर्क करना होगा अथवा इंडिया पोस्ट के पोस्ट इन्फो ऐप के माध्यम से अपना अनुरोध पंजीकृत करना होगा अथवा वेबसाइट “

http://ccc.cep.gov.in/covid/request.aspx “ के माध्यम से यथा सुनिश्चित समय पर आपके घर पहुँचकर सेवा प्रदान करने के लिए अपना अनुरोध दर्ज/पंजीकृत भी कर सकते हैं |
To get this service at his/her doorstep, the pensioner shall have to contact his/her nearest post office by making phone call or in any other way or can register his/her request with India Post through Post Info App or through the website "http://ccc.cep.gov.in/covid/request.aspx" thereby giving the time schedule for reaching his/her doorstep. of the house to book / register the request through India Post

यह विशेष रूप से उचित होगा कि इस सेवा का लाभ उठाने के लिए बायोमेट्रिक गैजेट पर अपने अंगूठे का निशान देने से पहले पेंशनधारक, डाकिया/ग्रामीण डाक सेवक की पहचान का सत्यापन कर लें |
It is especially advisable that while availing this service by giving his/her thumb impression on biometric gadget, the pensioner should verify the identity of the Postman / Rural Postal Servant before giving his/her thumb impression on the biometric gadget.

प्र. 5) क्या इस सेवा का लाभ उठाने के लिए किसी भी प्रकार का शुल्क देय है ?
Is any charge payable for availing this service ?

उ. 5) मौजूदा प्रणाली के तहत, सफलतापूर्वक बनाए एवं जारी किए गए प्रत्येक डिजिटल जीवन प्रमाण पत्र के लिए प्रत्येक पेंशनधारक को रु. 70 (सत्तर रूपये मात्र) संबंधित डाकिए/ग्रामीण डाक सेवक को भुगतान करना होगा | घर बैठे इस सुविधा का लाभ उठाने के लिए पेंशनधारक को किसी भी प्रकार का अन्य भुगतान नहीं करना होगा|
As per the existing system, for each successfully produced and issued Digital Life Certifcate, each pensioner has to pay Rs. 70 (rupees seventy) only to the concerned Post Man / Gramin Dak Sevak. There is no extra charge for availing the service at the pensioners doorstep.

प्र. 6) अपना डिजिटल प्रमाण पत्र प्राप्त करने के लिए पेंशनधारक के पास किन-किन वस्तुओं का होना आवश्यक है ?
What are the things that a pensioner needs to have in advance in order to get his/her own Digital Life Certificate?

उ. 6) डिजिटल प्रमाणपत्र प्राप्त करने के लिए उपस्थित होने से पहले पेंशनधारक के पास अधोलिखित वस्तुएँ / व्यवस्था होनी चाहिए -
The pensioner must carry and keep with him/her the following things / arrangements with him / her while appearing for getting the Digital Life Certificate.

(क) पेंशनधारक के पास वैध आधार संख्या एवं अपना आधार कार्ड होना चाहिए |
The pensioner must have a valid Aadhaar number and Aadhaar card of his/her own.

(ख) इस सेवा का लाभ उठाने के लिए, पेंशनधारक के पास अपना मोबाइल फोन एवं उसमें वैध एवं सक्रिय मोबाइल न. का सिम कार्ड होना चाहिए |
While availing the service, the pensioner must have with him/her a mobile phone with along with a valid and active mobile number SIM card inserted in this mobile phone.

(ग) पेंशनधारक की उपर्युक्त आधार संख्या पेंशन वितरण प्राधिकारी (यथा बैंक/पोस्ट ऑफिस/भारतीय जीवन बीमा निगम) एवं पेंशन स्वीकृति प्राधिकारी (यथा हल्दिया गोदी परिसर, मुखर्जी पोर्ट, कोलकाता) के पास पंजीकृत एवं अभिलेखित होनी चाहिए |
The above mentioned Aadhaar number of the pensioner must be registered and recorded with the Pension Disbursing Authority (i.e. Bank / Post Office / Life Insurance Corporation of India) and Pension Sanctioning Authority (i.e Haldia Dock Complex, Shyamaprasad Mukherjee Port, Kolkata).

(घ) ऐसी सूचनाएँ/विवरण यथा पेंशन का प्रकार, पेंशन अनुमोदन प्राधिकारी का विवरण, पेंशन वितरण प्राधिकारी का विवरण, वैध पेंशन रोल न. (हल्दिया गोदी परिसर द्वारा सीधे बैंक के माध्यम से पेंशन पाने वाले पेंशनधारकों के मामले में) / वार्षिकी संख्या (हल्दिया गोदी परिसर द्वारा भारतीय जीवन बीमा निगम के माध्यम से पेंशन पाने वाले पेंशनधारकों के मामले में), वैध बैंक खाता संख्या जो पेंशन स्वीकृति प्राधिकारी के यहाँ पंजीकृत है इत्यादि पेंशनधारक के पास उपलब्ध होना चाहिए |
The information / details such as such as Type of Pension, Particulars of Pension Approving Authority, Particulars of Pension Disbursing authority, Valid Pension Roll No. (in case of Pensioners whose pension is paid by Haldia Dock Complex directly through banks) / Annuity No. (in case of Pensioners whose pension is paid by Haldia Dock Complex through Life Insurance Corporation of India) , Valid Bank Account Number that is registered with the Pension Sanctioning Authority should also be readily available with the Pensioner.

(च) हल्दिया गोदी परिसर, श्यामा प्रसाद मुखर्जी पोर्ट, कोलकाता प्राधिकारी द्वारा जारी पीपीओ बुक एवं वैध एवं सक्रिय पेंशन कार्ड
Valid and Active Pension Card and PPO Book issued by Haldia Dock Complex, Syama Prasad Mookerjee Port, Kolkata Authority

नोट : यदि किसी पेंशनधारक ने विगत वर्षों में डिजिटल जीवन प्रमाण पत्र बनवाया/प्राप्त किया है एवं इस दौरान उपरोक्त प्रमाणीकृत सूचना/विवरण में किसी भी प्रकार का परिवर्तन नहीं हुआ है तो ऐसी स्थिति में डिजिटल प्रमाणपत्र बनाने के लिए प्रयुक्त बायोमेट्रिक डिवाइस के माध्यम से संबंधित सूचनाएँ स्वतः उपलब्ध हो जाएंगी |
N.B. : If any Pensioner have obtained/availed the Digital Life Certificate in the previous years and if the above authenticated information / details are not changed in the intermediate period, then the related information will be available automatically through the biometric device used for generation of Digital Life Certificate.

प्र. 8) इस सेवा का लाभ उठाने के बाद सेवा प्राप्तकर्ता को कैसे पता चलेगा कि उनका डिजिटल जीवन प्रमाण पत्र बन गया है ?
After availing this service, how will the service user know that his/her Digital Life Certificate has been generated?

उ. 8) इस सेवा के माध्यम से डिजिटल जीवन प्रमाण पत्र तत्काल जारी हो जाएगा एवं सेवा प्राप्तकर्ता को उनके मोबाइल नंबर पर तत्काल इंडिया पोस्ट पेमेंट्स बैंक के माध्यम से एक एसएमएस प्राप्त होगा | इस एसएमएस के माध्यम से सेवा प्राप्तकर्ता जान पाएंगे कि उनका डिजिटल जीवन प्रमाण पत्र जारी हुआ है या नहीं |
Through this service the Digital Life Certificate will be generated immediately upon the service is provided and the service recipient will instantly receive an SMS from the India Post Payments Bank authorities to his/her above said mobile number accompanying

him/her. From this SMS, the service recipient will be able to know whether his Digital Life Certificate has been generated or not.

प्र. 9) **क्या सेवा प्राप्त करने वाले व्यक्ति अपना डिजिटल जीवन प्रमाण पत्र डाउनलोड कर सकते हैं ?**
Will the person receiving this service be able to download his digital life certificate?

उ. 9) उपरोक्त प्रक्रिया के माध्यम से जीवन प्रमाण पत्र जारी होते ही, संबंधित पेंशनधारक अपना जीवन प्रमाण पत्र लिंक – https://jeevanpramaan.gov.in/ppouser/login के माध्यम से डाउनलोड कर सकते हैं |
Once the certificate of life proof is generated through the above process, the concerned pensioner can download his/her Digital Life Certificate through the link https://jeevanpramaan.gov.in/ppouser/login

<u>आवश्यक चेतावनी</u> : इस सेवा का लाभ उठाने के लिए , किसी भी दशा में, उपरोक्त उल्लिखित सूचना के अलावा अन्य किसी भी प्रकार की सूचना यथा – पासवर्ड, बैंक खाता से संबन्धित जानकारी , व्यक्तिगत जानकारी, नियोक्ता संबंधी जानकारी, पेंशन संबंधी जानकारी आदि कदापि अपेक्षित नहीं है| अतः सेवा प्राप्तकर्ता ऐसी किसी भी प्रकार की सूचना किसी भी स्थिति में किसी व्यक्ति से साझा ना करें | बैंक एवं अन्य लेन-देन के मामलों आदि की सुरक्षा के लिए यह अत्यंत आवश्यक है | पेंशनधारक अपने हित की सुरक्षा स्वंय करें |

<u>Necessary Warning :</u> For availing this service, in any case, other than the afore said information any other information such as password, bank account related information, personal information, employment related information, pension related information, etc. are not at all required and are hence should not be shared by the service recipient with anybody in any case. This is necessary to ensure security in respect of banking matters, other transaction matters etc. It is very essential for the pensioners to protect their own interests.

------*****-----

ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট বিষয়ে কিছু তথ্য

প্রঃ ১) **ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট কী?**

উঃ ১) জীবিত থাকার প্রমাণ দাখিল করার জন্য এটি একপ্রকার শংসাপত্র বা জীবন প্রমাণপত্র যা পেনশনপ্রাপক তার পেনশনবন্টনকারীর বা/এবং পেনশনদাতা/পেনশন অনুমোদনকারীর কাছে দাখিল করতে পারেন 'লাইফ সার্টিফিকেট' হিসাবে। এটিকে একটি ব্যবস্থা বা পরিষেবাও বলা যেতে পারে।

প্রঃ ২) **এটির বিশেষত্ব কি ?**

উঃ ২) এটি আঙুলের ছাপ (biometry) ও 'আধার'এর ভিত্তিতে উৎপাদিত একটি শংসাপত্র (অর্থাৎ সার্টিফিকেট)।

প্রঃ ৩) **জীবিত থাকার প্রমাণ দাখিলের জন্য এটির মাধ্যমে 'ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট' উপলব্ধ করা ও দাখিল করা কি বাধ্যতামূলক ?**

উঃ ৩) না। বাধ্যতামূলক নয়। জীবিত থাকার প্রমাণ দাখিল করার জন্য এটি প্রচলিত উপায়গুলির উপর বাড়তি একটি উপায় মাত্র। একজন পেনশনপ্রাপক কিভাবে 'লাইফ সার্টিফিকেট' উপলব্ধ করবে, তা তাঁর নিজের পছন্দ ও সুবিধার বিষয়।

প্রঃ ৪) **ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট ব্যবস্থার প্রধান সুবিধাগুলি কি কি ?**

উঃ ৪) এই ব্যবস্থার প্রধান সুবিধাগুলি এইরূপ —

(ক) পেনশনপ্রাপককে জীবিত থাকার শংসাপত্র পাবার জন্য এবং / অথবা তা দাখিল করার জন্য পেনপ্রদানকারী বা পেনশন অনুমোদনকারীর অফিসে যেতে হবে না, যা পেনশনপ্রাপকের বাড়ী থেকে কাছে না ও হতে পারে।

(খ) পরিবর্তে ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট ব্যবস্থায় নিকটস্থ পোস্ট অফিসে গিয়ে অথবা ঘরে বসেই ইন্ডিয়া পোস্ট পেমেন্টস ব্যাঙ্ক-এর মাধ্যমে জীবিত থাকার প্রমাণপত্র উপলব্ধ এবং দাখিল করা যেতে পারে।

(গ) ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট উৎপন্ন করা ও তা উপলব্ধ করা একটি কাগজবিহীন, বিরামবিহীন এবং ঝামেলা মুক্ত প্রক্রিয়া, এবং এই শংসাপত্রটি বায়োমেট্রিক (আঙুলের ছাপভিত্তিক) জীবন প্রমাণীকরণ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে পেনশনপ্রাপকের উপস্থিতিতে তৎক্ষণাৎ উৎপাদন, জারি, এবং প্রেরণ করা হয়।

(ঘ) অভিজ্ঞতা অনুসারে, ইন্ডিয়া পোস্ট পেমেন্টস ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রস্তুত ও প্রেষিত ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট (হলদিয়া ডক কমপ্লেক্স, শ্যামাপ্রসাদ মুখার্জী পোর্ট, কলকাতা কর্তৃপক্ষের কাছে সবচেয়ে দ্রুত পৌঁছানোর সম্ভাবনা সবথেকে বেশি।

প্রঃ ৫) **কার মাধ্যমে ও কিভাবে এই ব্যবস্থা বা পরিষেবাটি উপলব্ধ করা যায় ?**

উঃ ৫) বর্তমান অবস্থায়, দোরগোড়ায় পরিষেবা সহ এই সুবিধাটি ইন্ডিয়া পোস্ট পেমেন্টস ব্যাঙ্ক কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে উপলব্ধ করা যায়। ইন্ডিয়া পোস্ট পেমেন্টস ব্যাঙ্ক কর্তৃপক্ষ দেশব্যাপী বিস্তৃত কেন্দ্রীয় সরকারের পোস্ট অফিসগুলিতে নিযুক্ত পোস্টম্যান বা / গ্রামীণ ডাক সেবকের মাধ্যমে এই পরিষেবাটি প্রদান করে থাকে।

এই পরিষেবা পেতে ইচ্ছুক পেনশনপ্রাপক তাঁর নিকটস্থ পোস্ট অফিসের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। তিনি পোস্ট অফিসে নিজে শারীরিকভাবে উপস্থিত হয়ে এই পরিষেবা উপলব্ধ করতে পারেন। অথবা তিনি এই পরিষেবা পেতে পোস্টম্যান / গ্রামীণ ডাক সেবককে তাঁর ঘরের দোরগোড়ায় পাঠানোর জন্য তাঁর নিকটস্থ পোস্ট অফিসে অনুরোধ বা আবেদন করতে পারেন। ঘরের দোরগোড়ায় এই পরিষেবা পেতে হলে পেনশনপ্রাপককে তাঁর নিকটস্থ পোস্ট অফিসের সাথে পোস্ট অফিসে ফোন করে বা অন্য কোনও উপায়ে যোগাযোগ করে অথবা পোস্ট ইনফো অ্যাপের মাধ্যমে বা "http://ccc.cep.gov.in/covid/request.aspx" ওয়েবসাইটের মাধ্যমে তাঁর ঘরের দোরগোড়ায় যাবার জন্য সময়সূচী ইন্ডিয়া পোস্টের মাধ্যমে অনুরোধ বুক / নথিভুক্ত করতে হবে।

এই পরিষেবা পাওয়ার জন্য বায়োমেট্রিক গ্যাজেটে আঙ্গুলের ছাপ দেবার আগে পেনশনপ্রাপক দ্বারা **পোস্টম্যান / গ্রামীণ ডাক সেবকের পরিচয় যথাযথভাবে যাচাই করে নেবার** আবশ্যকতা বিশেষভাবে উপদেশযোগ্য।

প্রঃ ৬) **এই পরিষেবা পেতে হলে কি কিছু চার্জ পেমেন্ট করতে হয় ?**

উঃ ৬) হ্যাঁ। বর্তমান ব্যবস্থা অনুযায়ী এই পরিষেবা পাবার জন্য প্রতিটি সফলভাবে উৎপাদিত ও ইস্যু করা ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেটের জন্য প্রতি পেনশনপ্রাপক দ্বারা সংশ্লিষ্ট পোস্টম্যান / গ্রামীণ ডাক সেবককে ৭০ টাকা (সত্তর টাকা) মাত্র চার্জ হিসাবে পেমেন্ট করতে হবে। ঘরের দোরগোড়ায় গিয়ে পরিষেবা দিলেও তার জন্য অতিরিক্ত কোনও চার্জ দিতে হবে না।

প্রঃ ৭) **নিজের ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট উপলব্ধ করতে গেলে কোন কোন জিনিসগুলি পেনশনপ্রাপকের কাছে আগে থেকেই থাকা প্রয়োজন ?**

উঃ ৭) **ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট উপলব্ধ** করার সময় পেনশনপ্রাপকের নিম্নলিখিত জিনিস / ব্যবস্থাগুলি **নিজের** সঙ্গে থাকা অবশ্য প্রয়োজন :—

(ক) পেনশনপ্রাপকের নিজের অবশ্যই একটি বৈধ আধার নম্বর ও আধার কার্ড থাকতে হবে।

(খ) পরিষেবা উপলব্ধ করার সময় **পেনশনপ্রাপকের সঙ্গে তাঁর একটি** বৈধ ও সক্রিয় মোবাইল নম্বরের সিমকার্ডসম্বলিত মোবাইল ফোন থাকা আবশ্যক।

(গ) পেনশন বন্টনকারী (ব্যাংক / পোস্ট অফিস / লাইফ ইনস্যুরেন্স কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া) এবং পেনশন অনুমোদনকারী (হলদিয়া ডক কমপ্লেক্স, শ্যামাপ্রসাদ মুখার্জী পোর্ট, কলকাতা) এর কাছে পেনশনপ্রাপকের নিজের উপরিল্লিখিত আধার নম্বরটি নিবন্ধকৃত এবং নথিভুক্ত থাকা আবশ্যক।

(ঘ) পেনশনপ্রাপকের কাছ থেকে এইসব তথ্য / বিবরণগুলিও সহজে উপলব্ধ হওয়া আবশ্যক — যেমন পেনশনের ধরণ, পেনশন অনুমোদন কর্তৃপক্ষর বিবরণ, পেনশন বন্টনকারী সংস্থার বিবরণ, বৈধ পেনশন রোল নং (তাদের ক্ষেত্রে, যাদের পেনশন হলদিয়া ডক কমপ্লেক্স সরাসরি ব্যাঙ্ক মারফৎ পেমেন্ট করে) / অ্যানুইটি নম্বর (তাদের ক্ষেত্রে, যাদের পেনশন হলদিয়া ডক কমপ্লেক্স পেমেন্ট করে লাইফ ইন্স্যুরেশন কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া মারফৎ), ব্যাঙ্কের বৈধ অ্যাকাউন্ট নম্বর যা পেনশন অনুমোদনকারীর (হলদিয়া ডক কমপ্লেক্স, শ্যামাপ্রসাদ মুখার্জী পোর্ট, কলকাতার) কাছে নিবন্ধিকৃত ও নথীভুক্ত আছে।

(ঙ) হলদিয়া ডক কমপ্লেক্স, শ্যামাপ্রসাদ মুখার্জী পোর্ট, কলকাতা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যু করা বৈধ ও সক্রিয় পেনশন কার্ড ও পি.পি.ও বই।

বিঃদ্রঃ :— যদি কেউ পূর্ববর্তী বছরগুলিতে ডিজিটাললাইফ সার্টিফিকেট বা তৎসংক্রান্ত পরিষেবা উপলব্ধ করে থাকেন এবং যদি উপরোক্ত প্রামাণ্য তথ্য / বিবরণগুলির কোনও পরিবর্তন মধ্যবর্তী সময়কালে না হয়ে থাকে তাহলে তাঁর বিষয়ে উপরোক্ত তথ্য / বিবরণগুলি স্বয়ংক্রিয়ভাবে ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট তৈরির জন্য ব্যবহৃত বায়োমেট্রিক ডিভাইসের (যন্ত্রের) মারফৎ উপলব্ধ হবে।

প্রঃ ৮) **এই পরিষেবা উপলব্ধ করার পর পরিষেবা উপভোক্তা কিভাবে বুঝতে পারবেন যে তাঁর ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেটটি উৎপাদিত হয়ে গেছে ?**

উঃ ৮) এই পরিষেবা মারফৎ ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেটটি পরিষেবা প্রদানের সঙ্গে সঙ্গেই উৎপাদিত হবে এবং ইন্ডিয়া পোস্ট পেমেন্টস ব্যাঙ্ক কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে পরিষেবা গ্রহীতা তাঁর সঙ্গে থাকা উপরোক্ত মোবাইল নম্বরে তৎক্ষণাৎ একটি এস.এম.এস পাবেন যার থেকে তিনি জেনে নিতে পারবেন তাঁর ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট তৈরী হয়ে গেলো কি না।

প্রঃ ৯) **এই পরিষেবা গ্রহণকারী ব্যক্তি কি তাঁর ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেটটি ডাউনলোড করতে পারবেন ?**

উঃ ৯) হ্যাঁ। উপরোক্ত প্রক্রিয়ার মাধ্যমে জীবণ প্রমাণ আই.ডি. (পরিচিতি) তৈরি হয়ে গেলে, সংশ্লিষ্ট পেনশনপ্রাপক https://jeevanpramaan.gov.in/ppouser/login লিঙ্কের মাধ্যমে তাঁর ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেটটি ডাউনলোড করতে পারেন।

যথাযথ সতর্কীকরণ :— এই পরিষেবা গ্রহণ করার জন্য যে কোনও ক্ষেত্রেই উপরোক্ত তথ্য ব্যতিরেকে অন্য কোনও তথ্য যথা কোনওরূপ পাসওয়ার্ড, ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট সংক্রান্ত তথ্য, ব্যক্তিগত তথ্য, চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য, পেনশন সংক্রান্ত তথ্য ইত্যাদি অন্য যে কোনওরূপ তথ্যর প্রয়োজন হয় না এবং তদনুযায়ী পেনশনপ্রাপক দ্বারা / কর্তৃক এইসকল তথ্য কাউকেই প্রদান করা অবশ্য বর্জনীয়- ইহা পেনশনপ্রাপকের নিজস্ব স্বার্থ সুরক্ষিত রাখার জন্য একান্তভাবে আবশ্যক।

------*****-----

SOME INFORMATION ABOUT DIGITAL LIFE CERTIFICATE

Q.1) **What is Digital Life Certificate?**

Ans. 1) To submit proof of survival it is a type of certificate or life certificate which the pensioner can submit to his / her pension disbursing and/or pension sanctioning authority as 'Life Certificate'. It can also be called a system or service.

Q.2) **Is it special any way ?**

Ans. 2) This is a certificate generated on the basis of thumb impression (biometry) and 'Aadhaar'

Q.3) **Is it mandatory to provide and submit 'Life Certificate' for submission of proof of survival?**

Ans. 3) No it is not mandatory. This is just one of the many ways amongst the prevailing ways to submit evidence of survival. How a pensioner will get a 'life certificate' is a matter of his own choice and convenience

What are the benefits/advantages of digital life certificate system ?

The main advantages of this system are as follows -

(a) To obtain and / or submit the certificate of survival, the pensioner does not have to go to the office of his / her pension disbursing and/or pension sanctioning authority, which may not be near the home of the pensioner.

(b) Instead, through the Digital Life Certificate facility/system, Life Certificate can be obtained and submitted through India Post Payments Bank by visiting the nearest post office or by availing their service at doorstep of home.

(c) Generation of and obtaining digital life certificates is a paperless, seamless and hassle free process and this certificate is produced through biometric (thumb impression based) life verification process as well as issued, and transmitted immediately in the presence of the pensioner.

Q.4) **Through whom and how this facility or service can be availed/obtained ?**

Ans. 4) At present this facility /service, with doorstep service, is available through India Post Payments Bank authorities. India Post Payments Bank Authority provides this service through the postmen or rural postal servants deployed at the Central Government Post Offices across the country.

The pensioner willing to avail this service can contact his/her nearest post office. He/She can provide this service by appearing in person at the post office Or he/she can request or apply to the nearest post office to send the postman / rural postal worker to his/her doorstep to get this service.

To get this service at his/her doorstep, the pensioner shall have to contact his/her nearest post office by making phone call or in any other way or can register his/her request with India Post through Post Info App or through the website "http://ccc.cep.gov.in/covid/request.aspx" thereby giving the time schedule for reaching his/her doorstep. of the house to book / register the request through India Post

It is especially advisable that while availing this service by giving his/her thumb impression on biometric gadget, the pensioner should verify the identity of the Postman / Rural Postal Servant before giving his/her thumb impression on the biometric gadget.

Q. 5) **Is any charge payable for availing this service ?**

Ans. 5) As per the existing system, for each successfully produced and issued Digital Life Certifcate, each pensioner has to pay Rs. 70 (rupees seventy) only to the concerned Post Man / Gramin Dak Sevak. There is no extra charge for availing the service at the pensioners doorstep.

Q. 6) **What are the things that a pensioner needs to have in advance in order to get his/her own Digital Life Certificate?**

Ans. 6) The pensioner must carry and keep with him/her the following things / arrangements with him / her while appearing for getting the Digital Life Certificate.

(a) The pensioner must have a valid Aadhaar number and Aadhaar card of his/her own.

(b) While availing the service, the pensioner must have with him/her a mobile phone with along with a valid and active mobile number SIM card inserted in this mobile phone.

(c) The above mentioned Aadhaar number of the pensioner must be registered and recorded with the Pension Disbursing Authority (i.e. Bank / Post Office / Life Insurance Corporation of India) and Pension Sanctioning Authority (i.e Haldia Dock Complex, Shyamaprasad Mukherjee Port, Kolkata).

(d) The information / details such as such as Type of Pension, Particulars of Pension Approving Authority, Particulars of Pension Disbursing authority, Valid Pension Roll No. (in case of Pensioners whose pension is paid by Haldia Dock Complex directly through banks) / Annuity No. (in case of Pensioners whose pension is paid by Haldia Dock Complex through Life Insurance Corporation of India) , Valid Bank Account Number that is registered with the Pension Sanctioning Authority should also be readily available with the Pensioner.

(e) Valid and Active Pension Card and PPO Book issued by Haldia Dock Complex, Syama Prasad Mookerjee Port, Kolkata Authority

N.B. : If any Pensioner have obtained/availed the Digital Life Certificate in the previous years and if the above authenticated information / details are not changed in the intermediate period, then the related information will be available automatically through the biometric device used for generation of Digital Life Certificate.

Q. 8) **After availing this service, how will the service user know that his/her Digital Life Certificate has been generated?**

Ans. 8) Through this service the Digital Life Certificate will be generated immediately upon the service is provided and the service recipient will instantly receive an SMS from the India Post Payments Bank authorities to his/her above said mobile number accompanying him/her. From this SMS, the service recipient will be able to know whether his Digital Life Certificate has been generated or not.

Q. 9) **Will the person receiving this service be able to download his digital life certificate?**

Ans. 9) Once the certificate of life proof is generated through the above process, the concerned pensioner can download his/her Digital Life Certificate through the link https://jeevanpramaan.gov.in/ppouser/login

Necessary Warning : For availing this service, in any case, other than the afore said information any other information such as password, bank account related information, personal information, employment related information, pension related information, etc. are not at all required and are hence should not be shared by the service recipient with anybody in any case. This is necessary to ensure security in respect of banking matters, other transaction matters etc. It is very essential for the pensioners to protect their own interests.

------*****-----